

## POLITICA DE GARANTIA

En **DEIKO** contamos con la siguiente política de garantía, mediante la cual aseguramos a nuestros clientes productos respaldados, procesos transparentes y atención eficiente ante cualquier situación relacionada con defectos de fabricación.

### Vigencia

- La vigencia inicia a partir de la fecha indicada en la factura de compra.
- Cuenta con un año de garantía directo con DEIKO.

### Exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

Daños ocasionados por el mal uso, golpes, accidentes o instalación incorrecta.

- Alteraciones, reparaciones o manipulación del producto por personal no autorizado.
- Falta de mantenimiento o uso distinto al recomendado.
- Daños derivados de variaciones eléctricas, humedad, polvo excesivo u otros factores ambientales.

### Procedimiento para hacer válida la garantía

- El cliente deberá presentar su factura de compra y reportar falla al departamento de Soporte Técnico.
- El producto será evaluado por el equipo técnico en un plazo de 5 a 10 días hábiles.
- Si se determina que la falla es de fabricación, se aplicara la garantía, ya sea mediante reparación o cambio físico del equipo, según proceda.

### Costos

En caso de que la falla no esté cubierta por la garantía, el cliente deberá autorizar por escrito el costo de reparación. Si decide no proceder, se le aplicará un cargo por diagnóstico previamente informado.

**Atentamente:**  
**Departamento de Calidad.**